

# オンパミード施設利用規約

制定：平成 25 年 05 月 02 日

改訂：令和 06 年 07 月 31 日

この利用規約（以下「本規約」といいます）は、当社アプリに利用登録されたお客様（以下「お客様」といいます）に心地よく安全に楽しんでオンパミード各店（以下「施設」といいます）をご利用いただくためのものです。ご理解ご協力をよろしくお願いいたします。

## 第 1 条（本規約の同意）

- お客様は、本規約の内容を確認し同意のうえで、施設をご利用いただくものとします。
- 本規約に同意せず、または違反されたお客様には、施設の利用をお断りする場合があります。

## 第 2 条（適用）

- 本規約は、お客様と当社とのあいだの施設の利用にかかわる一切の關係に適用されます。
- 当社は、本規約のほか、施設の利用についての各種ルール（以下「個別規定」といいます）を定めることがあります。これらの個別規定も、その名称いかんにかかわらず、本規約の一部を構成します。
- 個別規定は、当社ウェブサイトおよび施設に掲示します。
- 本規約と個別規定と定めが異なる場合には、個別規定が優先されます。

## 第 3 条（利用料金）

- お客様は、施設の利用対価として当社ウェブサイトおよび施設に掲示する利用料金を、当社指定の方法により支払うものとします。
- 月額定額料金（以下「サブスク」といいます）については、お客様が当社所定の解約手続をおこなわない限り、施設の利用の有無にかかわらず自動的に更新されます。

## 第 4 条（解約）

- お客様は、サブスク期間中、当社所定の手続により、いつでもサブスクを解約することができます。

2. 前項により解約した場合、施設の利用の有無にかかわらず、すでに支払われた利用料金の返還に応じることはできません。

## 第5条（施設の利用ルール）

施設のご利用にあたっては、次の利用ルールを遵守してください。

### 1. 利用資格などについて

- (1) 施設の利用対象年齢は0歳から12歳までの方（以下「お子様」といいます）とします。
- (2) お子様には、必ず親権者または18歳以上の親権者に準ずる方（以下「保護者様」といいます）が付き添ってください。
- (3) お子様のみ、または保護者様のみでの施設のご利用はできません。
- (4) 混雑時は安全確保のため、施設への入場をお待ちいただく場合があります。
- (5) サブスク用QRコードの不正利用防止のため、当社の施設スタッフ（以下「スタッフ」といいます）がお客様の端末で簡単な確認作業をおこなう場合があります。

### 2. 利用方法などについて

- (1) 保護者様はお子様から目を離さず、施設における安全管理および所持品管理はお客様の責任において行ってください。
- (2) 施設の設備・備品・おもちゃ等は乱暴に扱わないよう、保護者様からお子様に周知してください。
- (3) お子様の危険・不適切な行動（遊具の乱暴な扱い、他のお子様とのケンカ、密集地帯の走り回りなど）については、まず保護者様から注意してください。
- (4) お客様どうしのトラブルは、当事者どうしでの解決をお願いいたします。
- (5) 安全管理のため、定期的にスタッフが施設内を見回ります。ただし、混雑状況によっては、施設の見回りができない場合があります。
- (6) 施設からいったん退出する際は、いかなる場合（トイレ・自販機での飲料購入・電話対応など）も必ず保護者様とお子様がいっしょに退出してください。
- (7) 施設内のコインロッカーは無料で利用いただけますが、鍵はお客様の責任において管理してください。鍵を紛失・破損された場合は、紛失破損料として実費1,000円を負担いただきます。

## 第6条（禁止事項）

施設のご利用にあたっては、次の行為を固く禁じます。

- (1) 刃物など人・物を傷つけるおそれのある危険物の持込
- (2) 施設での喫煙、飲酒および酒気を帯びての入場

- (3) 施設設備・備品等の損壊・盗難
- (4) 施設でのお昼寝・居眠り
- (5) 施設でのお食事
- (6) ペットその他動物の同伴
- (7) ほかのお客様の施設のご利用を妨げる行為
- (8) 施設の秩序を乱す行為
- (9) サブスク用 QR コードの不正利用(スクリーンショット)での入場

## 第7条（カスタマーハラスメント）

1. 当社は、質の高いサービスを提供するため、お客様のご意見・ご指摘には真摯かつ誠実に対応いたします。
2. 前項にかかわらず、当社およびスタッフに対する次のような著しい迷惑行為（以下「カスタマーハラスメント」といいます）に対しては、スタッフの人権および就業環境を守るため、しかるべき機関に相談のうえ、厳正に対処します。
  - (1) 脅威を感じさせる言動  
（暴言・暴行・大声・誹謗中傷など）
  - (2) 業務に支障を及ぼす行為  
（過剰な要求・長期間の拘束・複数回のクレーム・業務スペースへの立入りなど）
  - (3) セクシャルハラスメント  
（卑猥な言動・わいせつ行為・盗撮・つきまといなど）
  - (4) 信用を棄損させる行為  
（当社およびスタッフに対する誹謗中傷・事実と反するか事実を極端に誇張した記事を SNS 等に投稿することなど）
  - (5) その他上記(1)～(4)の各号に準ずる行為

## 第8条（入場の禁止・退場）

1. 本規約を遵守しないお客様に対しては、スタッフがお声がけすることがあるの  
で、スタッフの説明・指示に従ってください。
2. 前項にもかかわらずスタッフの説明・指示に従わないお客様に対しては、施設  
への入場を禁止し、または施設からの退場を命じることができます。

## 第9条（強制退会）

1. 当社は、次の各号のいずれかに該当するお客様に対し、強制的に退会（登録解  
除）させることができます。
  - (1) 本規約を遵守しないとき

- (2) 入会（利用登録）にあたり虚偽の申告をし、または入会資格に関わる重要な事実を故意に申告しなかったとき
  - (3) 施設の内外にかかわらず、法令違反または公序良俗に反する行為をおこな  
い、施設の運営に影響が生じると判断されたとき
2. 強制的に退会させられたお客様に対しては、すでに支払われた利用料金があっ  
ても、これを返還することはいたしません。
  3. 強制的に退会させられたお客様は、将来にわたり期間の定めなく、施設を利用  
することはできません。

#### **第 10 条（賠償責任\_当社）**

1. 当社は、遊戯場所の提供を目的とし、施設において発生した紛失・盗難・傷害  
その他事故については、当社に故意または重過失がない限り、責任を負いませ  
ん。
2. 当社の過失によりお客様に損害が発生した場合、当社が加入する保険から支払  
われる保険金額を賠償額の上限とします。

#### **第 11 条（賠償責任\_お客様）**

1. お客様の責に帰すべき事由により当社またはスタッフに損害が生じた場合、お  
客様はその損害を賠償しなければなりません。
2. お客様の責に帰すべき事由により第三者（ほかのお客様など）に損害が生じた  
場合、お客様は自らの責任でこれを解決しなければなりません。

#### **第 12 条（本規約の変更）**

1. 当社は本規約を変更することができ、変更する場合には当社ウェブサイトおよ  
び施設にて本規約を変更する旨・変更後の内容および効力発生日を告知します。
2. 本規約の変更後にお客様が施設を利用された場合には、変更後の規約に同意い  
ただいたものとみなします。

#### **第 13 条（準拠法・裁判管轄）**

1. 本規約は、日本法にもとづき解釈されるものとします。
2. 本規約に関する一切の紛争については東京地方裁判所を第一審の専属的合意  
管轄裁判所とします。

以 上